



DUC VEIKLOS IR PASLAUGŲ TEIKIMO REZULTATŲ ANALIZĖ UŽ 2024 METUS

Turinys

1. DARBUOTOJŲ ASMENINIO UGDYMOŠI, NUOLATINIO MOKYMOŠI IR TOBULĖJIMO EFEKTYVUMAS	3
2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENINIAME DARBE REZULTATAI	4
3. ORGANIZACIJOS PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS	5
4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ,	6
TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ.....	6
5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMAS	8
6. GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMAS	9
7. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMAS Į INDIVIDUALIUS PLANUS.....	10
8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMAS	12
9. NAUDA PASLAUGŲ GAVĖJAMS.....	13
10. PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMAS	14
11. PASLAUGŲ GAVĖJAI, DARBUOTOJAI IR KITOS SUINTERESUOTOS ŠALYS SUPRANTA VEIKLOS REZULTATUS	15
12. VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR (ARBA) VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI.....	16

1. DARBUOTOJŲ ASMENINIO UGDYMOŠI, NUOLATINIO MOKYMOŠI IR TOBULĖJIMO EFEKTYVUMAS

1. Rodiklis	Rodiklis: darbuotojų skaičius (procentine išraiška), kurie pritaikė įgytas kompetencijas praktiškai diegiant inovacijas DUC lyginant su visais darbuotojais kėlusiais kvalifikaciją (procentine išraiška) per 2024 m.
--------------------	---

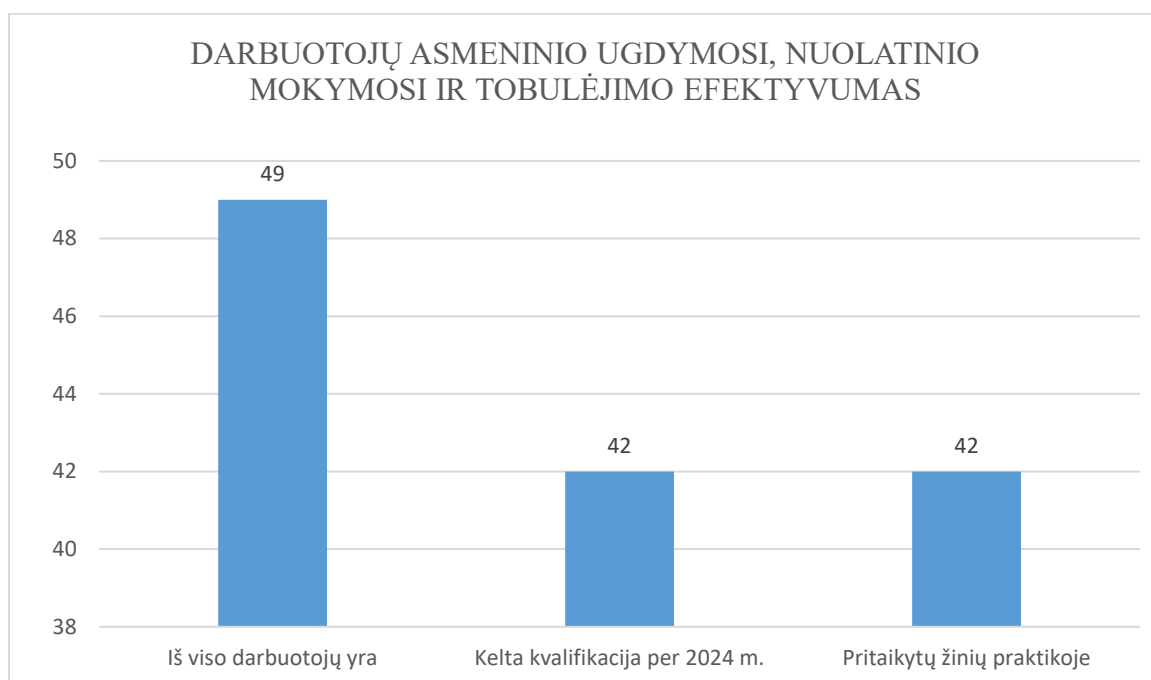


Diagrama rodo Jonišio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo efektyvumą.

Matyti, 2024 m. iš 49 darbuotojų kvalifikaciją kėlė ir pritaikytas žinias darbe pritaikė 42 darbuotojas (85,7 %). Septyni darbuotojai 2024 m. nekėlė profesinės kvalifikacijos, susijusios su darbu Dienos užimtumo centre, nes pastarieji darbuotojai buvo naujai priimti į darbą. Jų darbo laikas buvo tik 5 -6 mėnesiai.

2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENINIAME DARBE REZULTATAI

2 Rodiklis	Rodiklis: Paslaugų gavėjų skaičius procentine išraiška, kurių teisės buvo užtikrintos (santykis su bendrai dalyvavusiųjų apklausoje paslaugų gavėjų skaičiumi ataskaitiniais metais).
-------------------	---

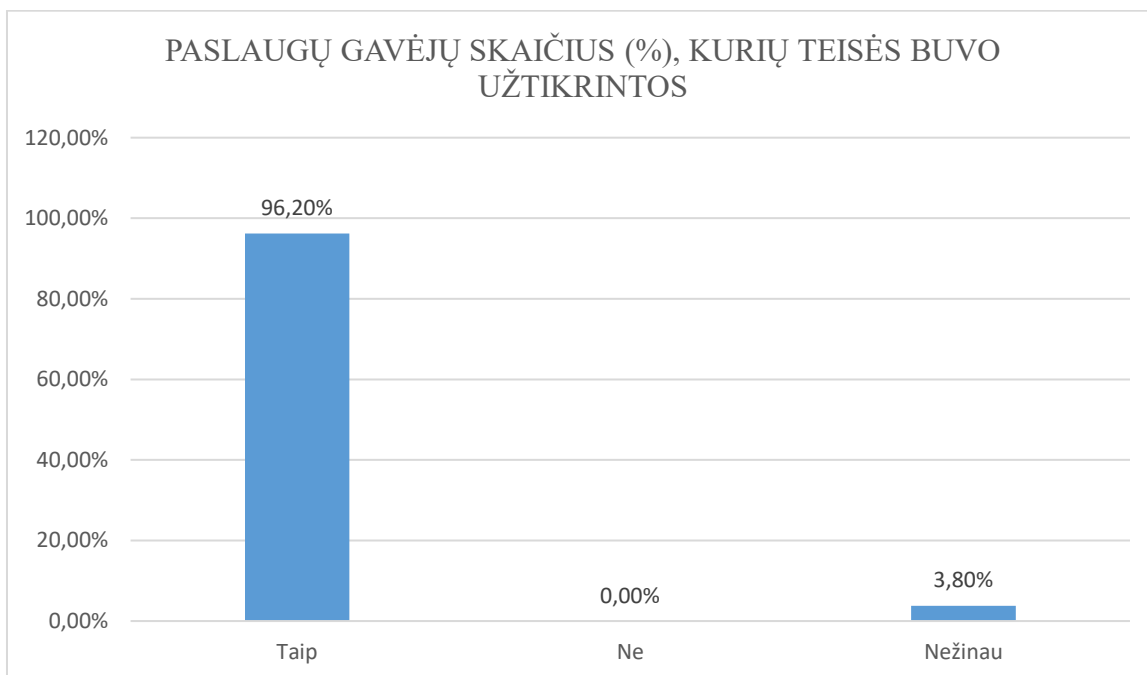


Diagrama rodo Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų 2024 metų teisių užtikrinimą.

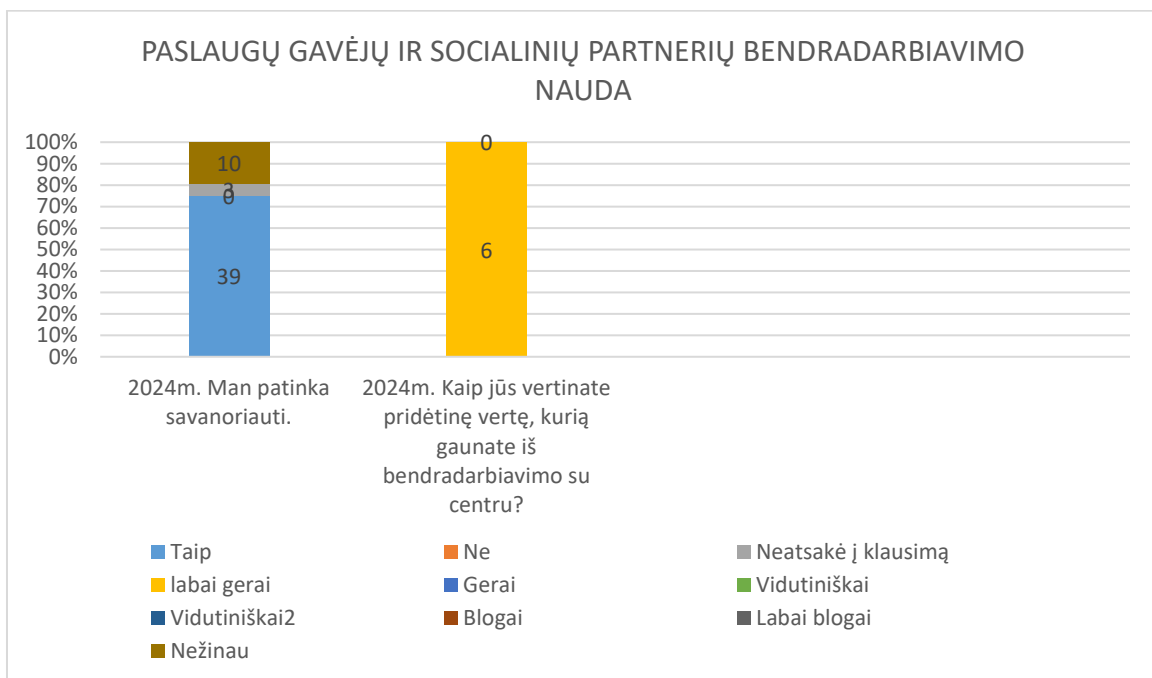
Viso paslaugų gavėjų 60, anketas užpildė 52 paslaugų gavėjai.

Teisės buvo užtikrintos 96,2 % paslaugų gavėjų, „Ne“ pažymėjo 0 % paslaugų gavėjų. „Nežinau“ ar mano teisės buvo užtikrintos pažymėjo 3,8 % paslaugų gavėjų.

Paslaugų gavėjams kasdien yra užtikrinamos šios teisės: dalyvauti dienos užimtumo renginiuose; užtikrinama paslaugų gavėjų teisė bendrauti jiems patogia kalba; dalyvauti visuomenės bendruomenės gyvenime, savanoriauti; patiems susidėti savo dienos tvarkę; užtikrinama galimybė dalyvauti muzikos, amatų, medžio darbų, šokių užsiėmuose; išlaikyti ir tobulinti maisto gamybos įgūdžius, keliauti, dalyvauti išvykose, žygiuose su DUC draugais, dirbti, mokintis savo grupėje; paslaugų gavėjams užtikrinama teisė siekti savo svajonės, vertinti pasiektus rezultatus ir teikti pasiūlymus.

3. ORGANIZACIJOS PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS

3 Rodiklis	1. Rodiklis: paslaugų gavėjų skaičius procentine išraiška, kurie bendradarbiavimo dėka integravosi į visuomenę. 2. Rodiklis: paslaugų gavėjų bendradarbiavimo naudos įvertinimo santykis su socialinių partnerių įvertinimu.
-------------------	---



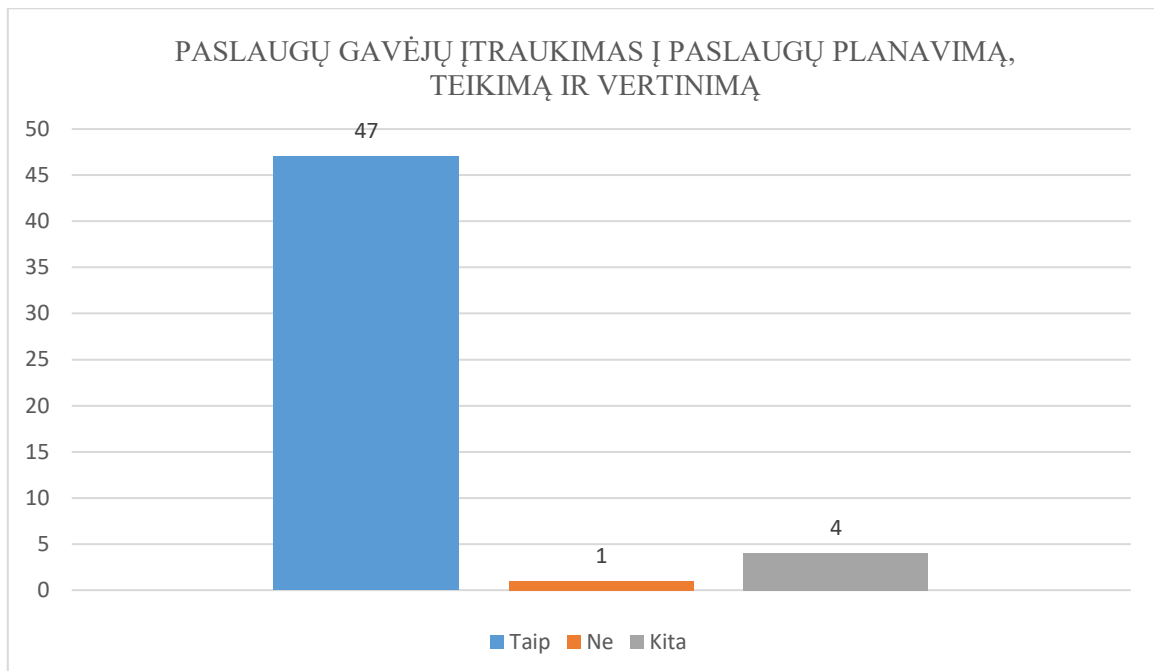
2024 m. stulpelinė diagrama rodo Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų bendradarbiavimo naudos procento santykį su socialinių partnerių įvertinimu.

Paslaugų gavėjų anketos rezultatų duomenimis matyti, kad 75% patinka savanoriauti, o 5,8 % neatsakė į klausimą ir 10 % nežino ar patinka savanoriausti.

Socialiniai partneriai į anketos klausimus atsakė pozityviai. Į klausimą apie gaunamą pridėtinę vertę bendradarbiaujant su centru įvertino 100% labai gerai.

4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ

4 Rodiklis	<ol style="list-style-type: none">1. Rodiklis: „Šviesoforo metodo„ taikymo vertinimas teikiamose užimtumo veiklų ir sveikatos priežiūros paslaugų santykis su teikiamomis užimtumo veiklų ir sveikatos priežiūros paslaugomis.2. Rodiklis: paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų/rekomendacijų bei skundų skaičius, kurie buvo įgyvendinti santykis su visais pateiktais pasiūlymais skaičius.
-------------------	--



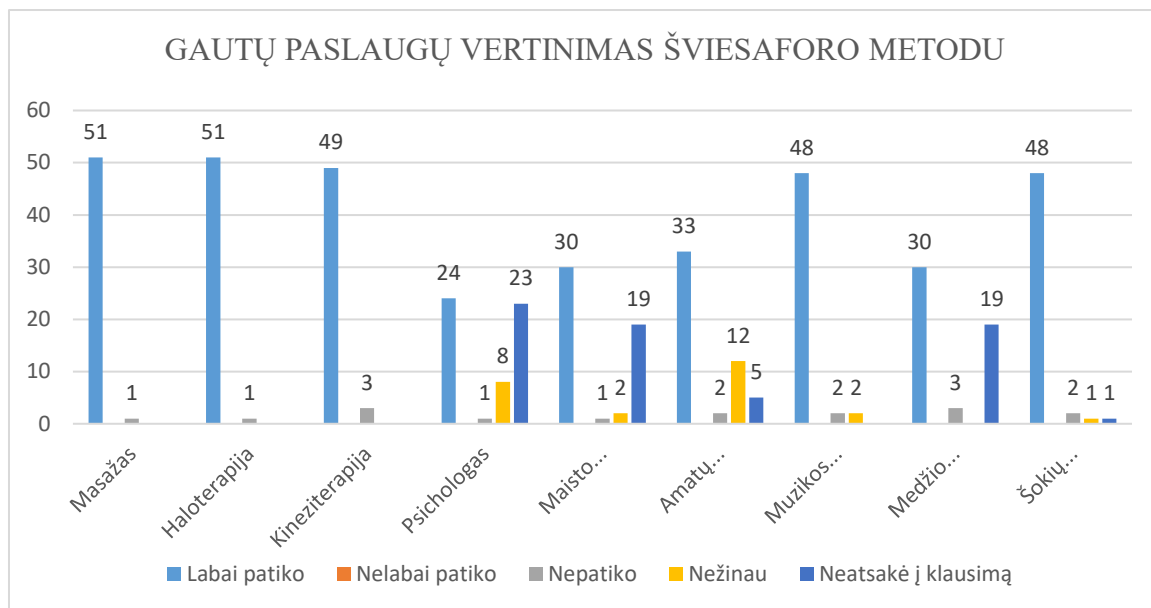
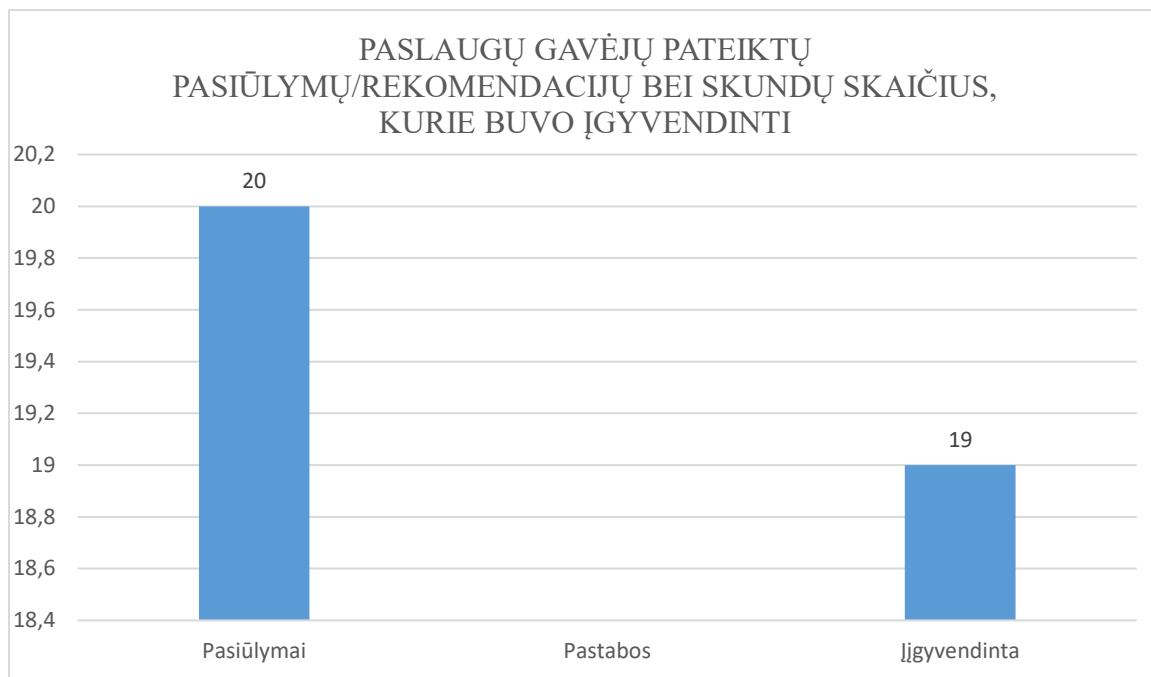


Diagrama rodo Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą 2024m.

Po užsiėmimų paslaugų gavėjai vertina pagal „Šviesoforo“ metodą. Ir kas savaitę suskaičiuojami rezultatai, kiek kokių šypsenėlių surinkta „Šviesoforo“ metodu ir kaip paslaugas vertina kiekvienas paslaugų gavėjas. Veiklų vertinime dalyvavo 100 % paslaugų gavėjų gavusių užimtumo veiklų ir sveikatos priežiūros paslaugų. Atsakymų rezultatai rodo, kad iš jų 96,15 % paslaugų gavėjams patiko veiklos ir suteiktos paslaugos, 3,85 % nelabai patiko arba nepatiko.



Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro darbuotojai, paslaugų gavėjų tėvai/globėjai ir paslaugų gavėjų Tarybos nariai pateikė iš viso 20 pasiūlymų iš jų 19 pasiūlymų. Pateikti pasiūlymai ir pastabos buvo išnagrinėti ir įgyvendinti vadovaujantis pasiūlymų, pagyrimų, asmens prašymų ir skundų valdymo tvarka.

5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMAS

5 Rodiklis	1 Rodiklis: paslaugų gavėjų skaičius procentine išraiška, kurie buvo įgalinti. 2 rodiklis: Paslaugų gavėjų skaičius (proc.), kurie per ataskaitinius metus savarankiškai įgyvendino paskirtas užduotis.
-------------------	--

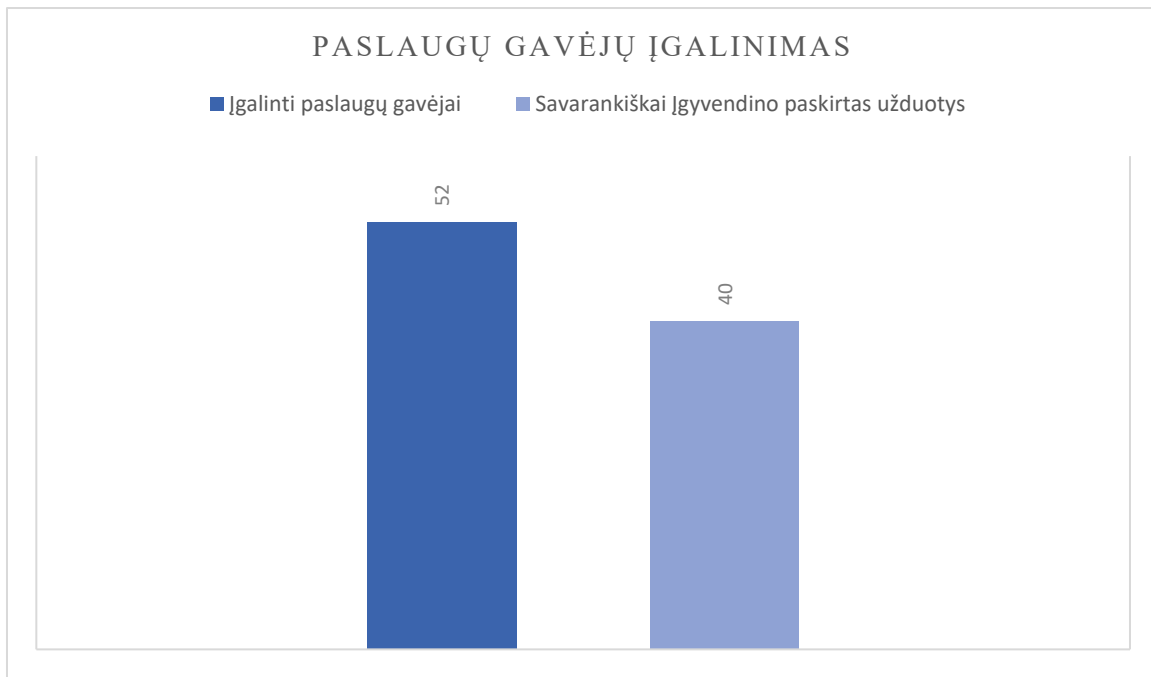


Diagrama rodo Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų buvo įgalinta, taip pat kiek įgyvendino savarankiškai.

2024 m. paslaugų gavėjų 100 % buvo įgalinti, dėl mažesnio lankomumo bei paslaugų gavėjų pagausėjimo iš jų savarankiškai įgyvendino paskirtas užduotys 76,9 %.

Savarankiškas užduoties įgyvendinimas priklauso nuo paslaugų gavėjų negalės ir gebėjimo tai atlikti savarankiškai. Dažniausiai prirėkdavo darbuotojų pagalbą. Siekiant paslaugų gavėjų savarankiškumo, buvo naudojami kartojimo metodai, pokalbiai ir vizualinė medžiaga, rodoma ir mokinama kaip reikia atlikti atitinkamą veiksmą, kad atliktų išsikeltą užduotį.

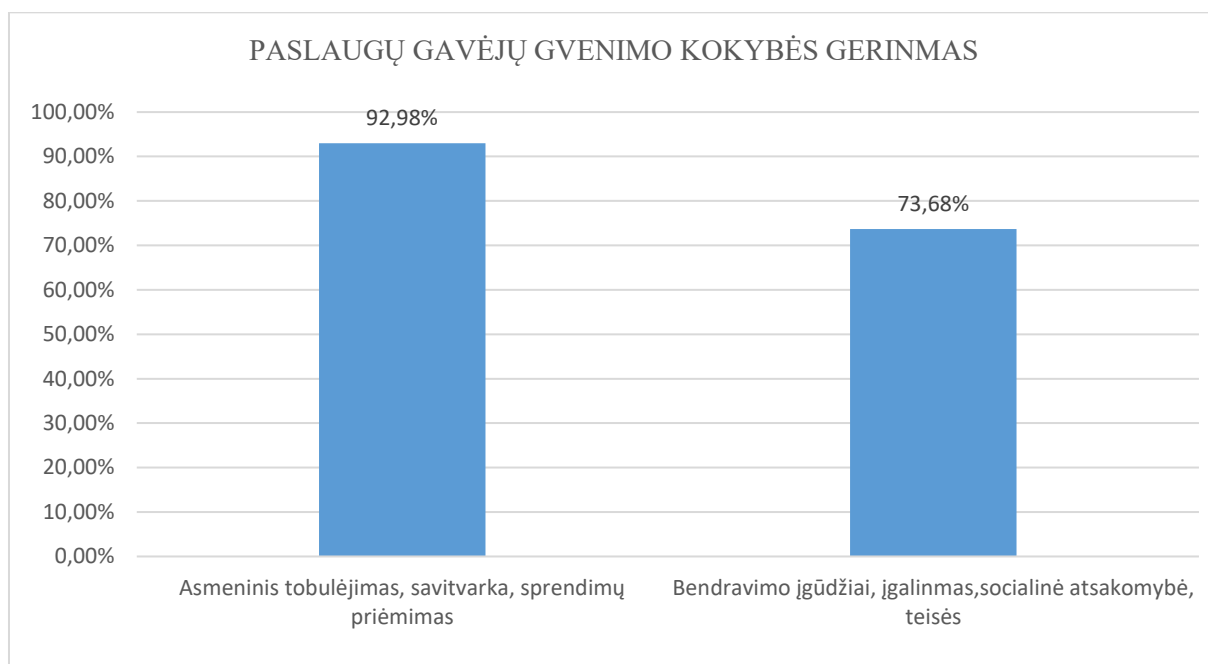
Savanorystė vykdoma kitose įstaigose ir Dienos centre VADYBININKAI. Savanoriavimo įgyvendinimas priklauso nuo paslaugų gavėjų negalės ir gebėjimo tai atlikti savarankiškai. 2024 m. 75 % paslaugų gavėjų turėjo galimybę savanoriauti kitose įstaigose, 25% tai atliko Dienos centre.

6. GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMAS

6 Rodiklis

1. Rodiklis: paslaugų gavėjų skaičius (procentine išraiška), kurie tapo savarankiškesniais. Vertinam pagal asmeninį tobulėjimą, savitvarką, sprendimų priėmimą.

2. Rodiklis: paslaugų gavėjų skaičius (procentine išraiška), kurių gyvenimo kokybė pagerėjo vertinam pagal socialinį aktyvumą: bendravimo įgūdžiai, integracija/įgalinimas, socialinė atsakomybė, teisės.



Šioje diagramoje (procentine išraiška) pateikiamas Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo įvertinimas. Rezultatai yra gauti remiantis užpildytu „Gyvenimo rato“ klausimynu. Apibendrinus gautus rezultatus paaiškėjo, kad vertinant pagal asmeninį tobulėjimą, savitvarką, sprendimų priėmimą savarankiškesniais tapo 92,98% paslaugų gavėjų. Remiantis gautais duomenimis pagal socialinį aktyvumą: bendravimo įgūdžius, integraciją /įgalinimu, socialine atsakomybe, teises, gyvenimo kokybė pagerėjo 73,68% paslaugų gavėjų.

7. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMAS Į INDIVIDUALIUS PLANUS

7 Rodiklis	Rodiklis: Paslaugų gavėjų skaičius procentinė išraiška (100%), 2024 metais kurie dalyvavo sudarant ISGP planą santykis su visais paslaugų gavėjais.
-------------------	---

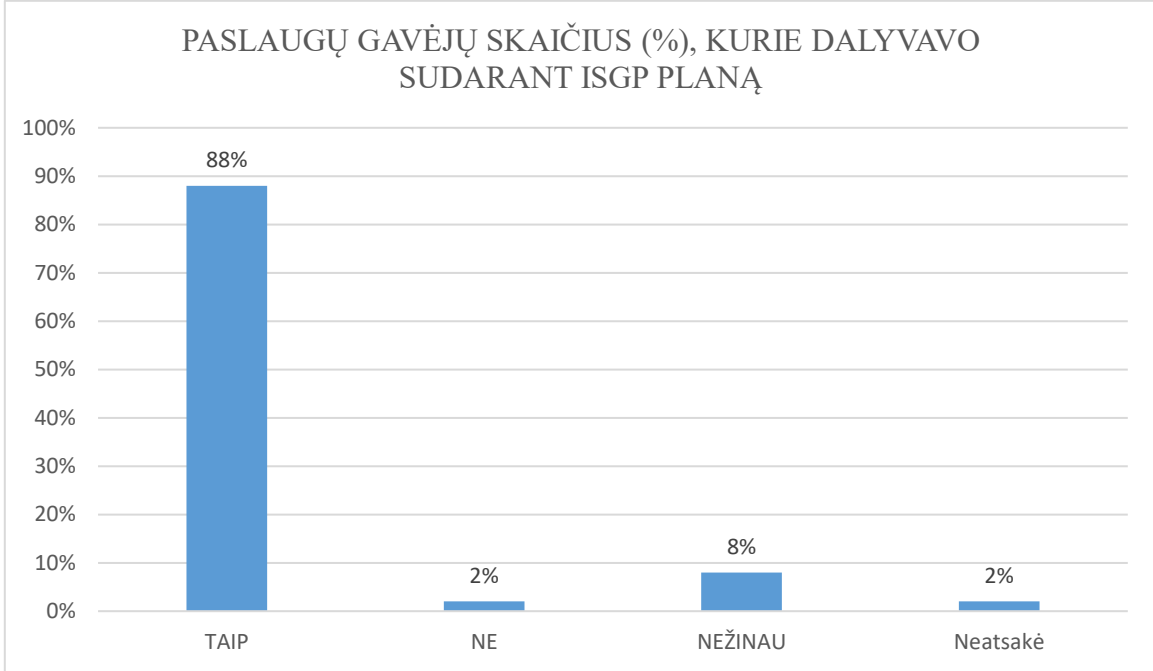


Diagrama rodo Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų dalyvavimą sudarant individualų socialinės globos planą (ISGP).

Viso paslaugų gavėjų 60. Anketinėje apklausoje dalyvavo 52 paslaugų gavėjai. Anketinėje apklausoje į teiginį „Planuoju ir dalyvauju sudarant individualų planą“ atsakymai pasiskirstė taip: 88% (46 paslaugų gavėjai) teigė, kad prisideda prie savo ISGP rengimo. 2% (1 paslaugų gavėjas) teigė, kad neprisideda prie savo ISGP rengimo. 8% (4 paslaugų gavėjai) pasirinko atsakymą – nežinau, 2% (1 paslaugų gavėjas) neatsakė į šį teiginį. Pagal gautus duomenis galime daryti prielaidą, kad padaugėjo paslaugų gavėjų, dauguma iš jų yra mažamečiai ir pilnai negalėjo atsakyti į pateiktus klausimus. Todėl pasiekti nustatyto rodiklio nepavyko 100%.

8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMAS

8 Rodiklis

Rodiklis: paslaugų gavėjų skaičius procentine išraiška ,kuriems buvo suteiktas paslaugų tęstinumas organizuojant paslaugas kitose įstaigose.

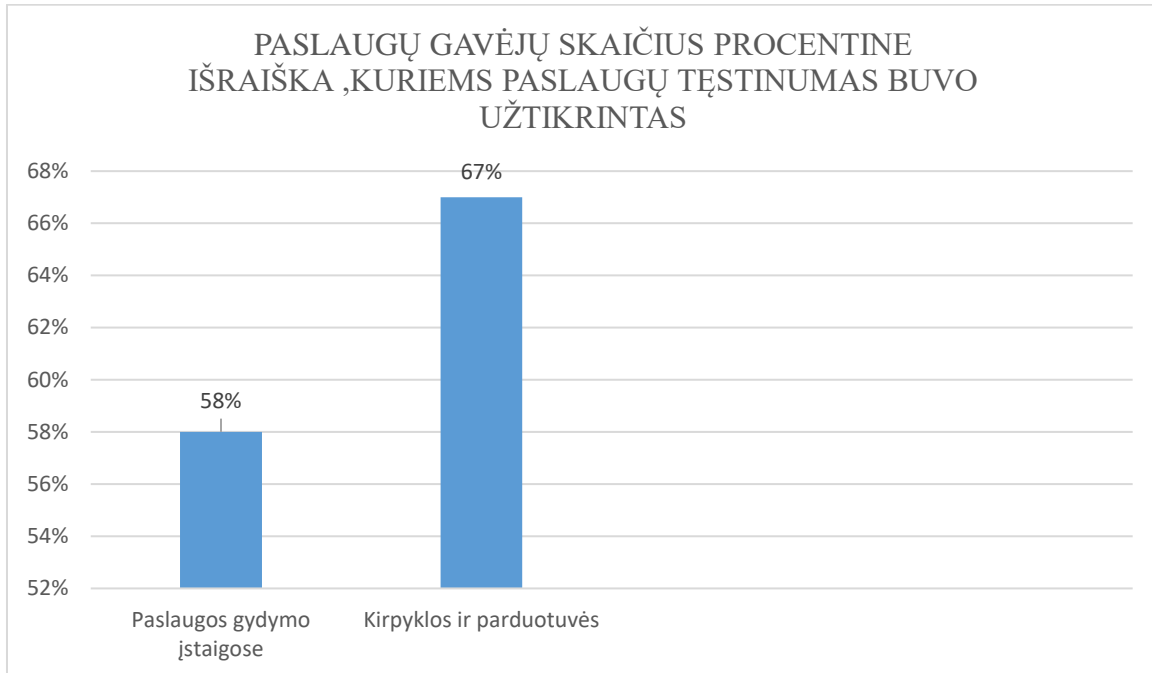


Diagrama rodo ,kad Jonišchio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų skaičių ,kuriems buvo užtikrintas paslaugų tęstinumas.

Per 2024 metus paslaugų tęstinumas organizuotas 35 paslaugų gavėjų : 14 paslaugų gavėjai gavo paslaugas gydymo įstaigose (16 kartų) 40 paslaugų gavėjai kirpyklose ir parduotuvėse (58 kartus). Procentine išraiška paslaugų tęstinumas gydymo įstaigose buvo 58% , kirpyklos ir parduotuvės 67 % .

9. NAUDA PASLAUGŲ GAVĖJAMS

9 Rodiklis

Rodiklis: paslaugų gavėjo įgyvendintų tikslų skaičiaus santykis su visais ISGP iškeltais tikslais einamaisiais metais.

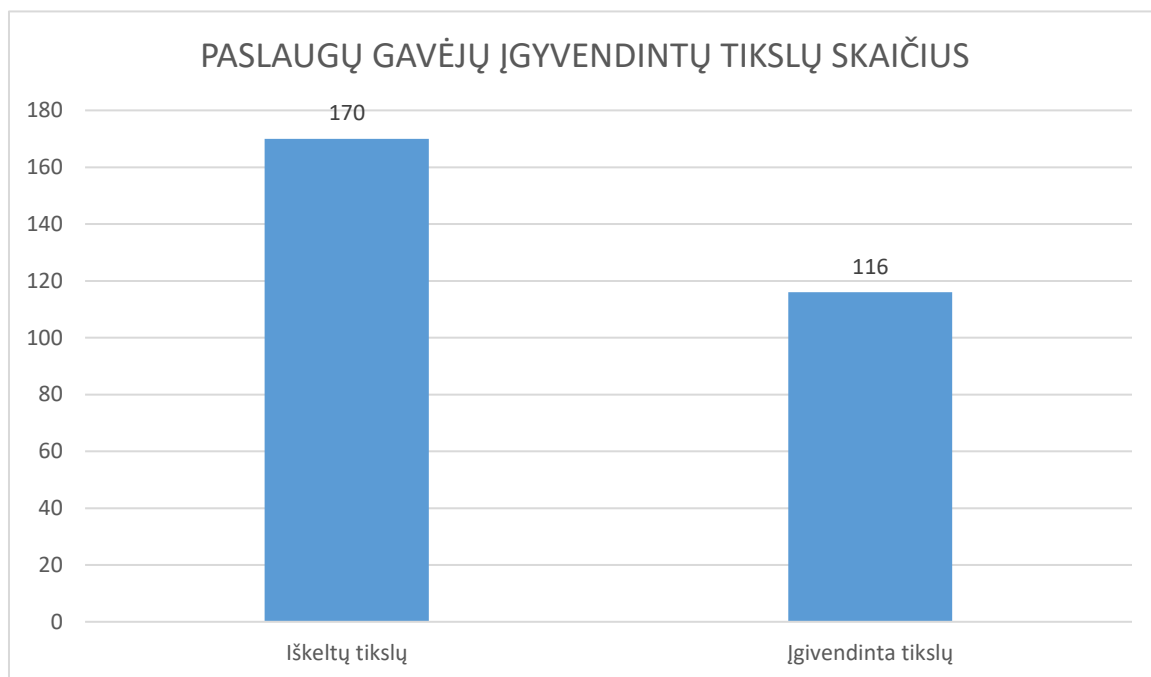
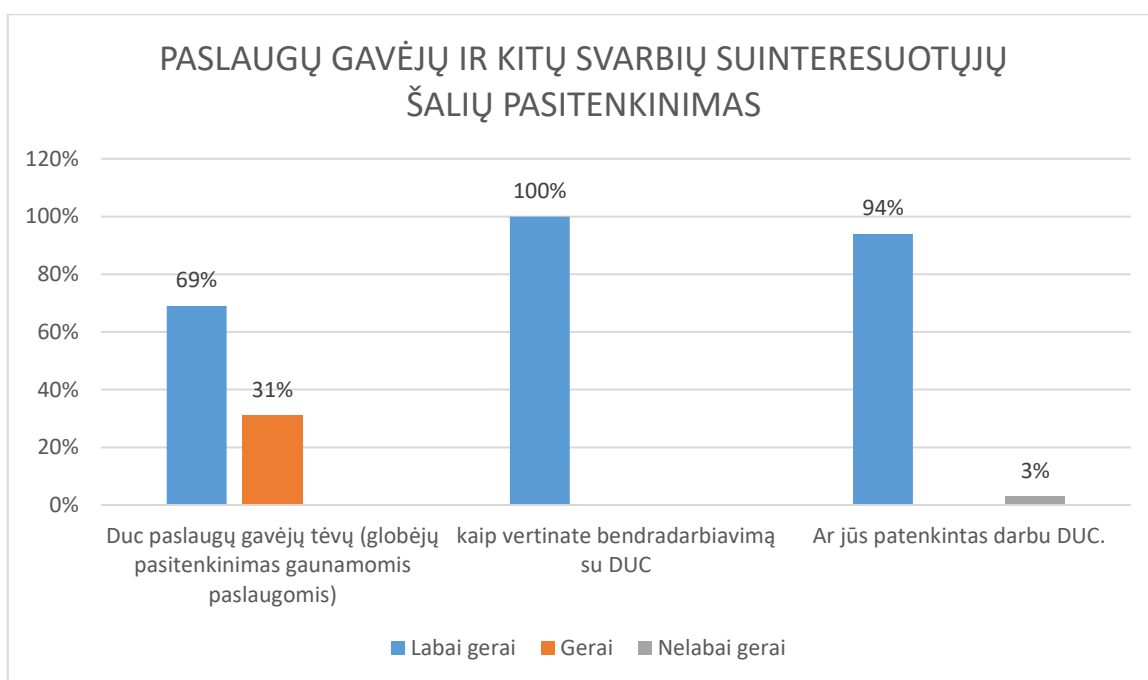


Diagrama rodo, kad Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų iškeltus tikslus ISGP bei įgyvendintų tikslų skaičių.

2024 metais išsikeltų tikslų ISGP iš viso buvo - 170, įgyvendintų tikslų – 116 . Procentine išraiška įgyvendintų tikslų lyginant su visais iškeltais tikslais yra 68 %.

10. PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMAS

10 Rodiklis	1.Rodiklis: DUC paslaugų gavėjų tėvų (globėjų) pasitenkinimas procentine išraiška gaunamomis paslaugomis. 2.Rodiklis: DUC socialinių partnerių pasitenkinimas bendradarbiavimu (procentine išraiška). 3.Rodiklis: DUC Darbuotojų pasitenkinimas procentine išraiška dirbant DUC.
--------------------	--



Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų ir kitų šalių pasitenkinimą gaunamomis paslaugomis įvertinimą, parodo ši diagrama.

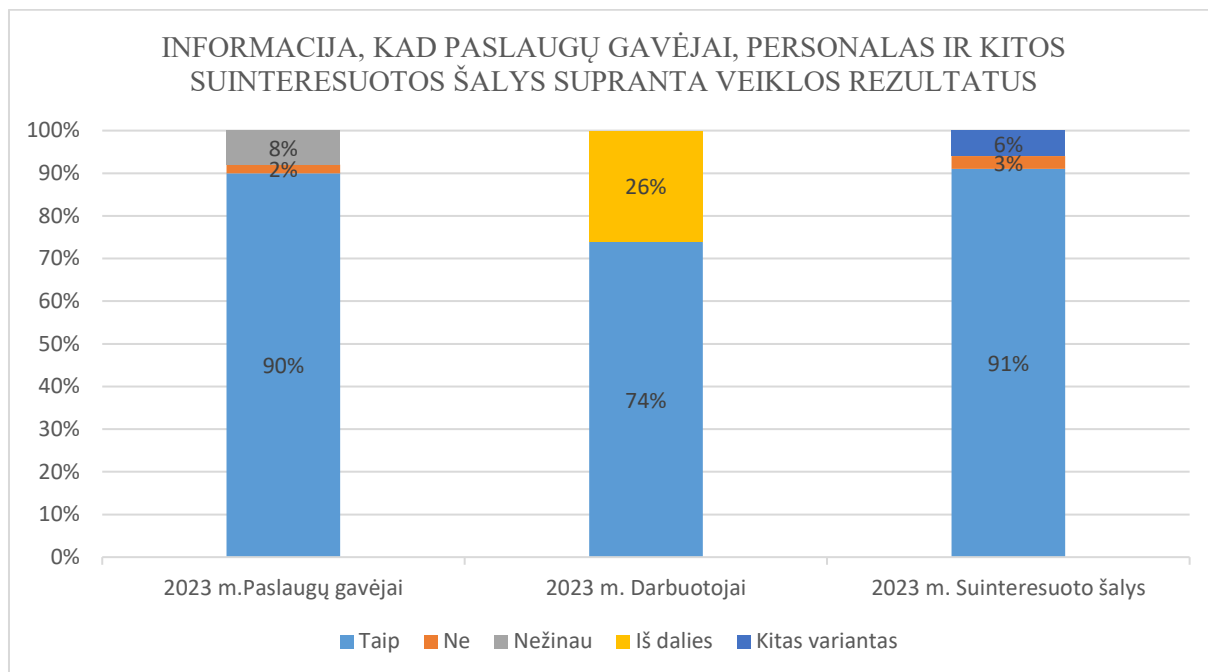
Iš pateiktų diagramoje duomenų, matome, kad paslaugų gavėjų tėvai gaunamas paslaugas įvertino labai gerai – 69%, gerai – 31%. Pagal gautus duomenis, galima daryti prielaidą, kad nuo 2024 metų padaugėjo paslaugų gavėjų skaičius ir naujiems paslaugų gavėjų tėvams (globėjams) per trumpas laikas pilnai įvertinti teikiamas paslaugas centre.

Socialinių partnerių bendradarbiavimas su centru įvertintas 100%, pagal gautus duomenis, galime daryti prielaidą, kad partnerių tinklas tinkamai išplėtotas ir naudingas.

Analizuojant darbuotojų pasitenkinimą dirbant DUC, matome, kad 94% įvertino labai gerai tai galime daryti prielaidą, kad darbas Dienos užimtumo centre darbuotojus tenkina, 3% įvertino nelabai gerai, galime daryti prielaidą, kad į kolektyvą atėję nauji darbuotojai dar nėra visiškai susipažinę su DUC darbo specifika.

11. PASLAUGŲ GAVĖJAI, DARBUOTOJAI IR KITOS SUINTERESUOTOS ŠALYS SUPRANTA VEIKLOS REZULTATUS

11 rodiklis	Rodiklis: paslaugų gavėjų , jų tėvų (globėjų), DUC darbuotojų, socialinių partnerių skaičius (procentine išraiška), kurie buvo supažindinti ir supranta veiklos rezultatus
--------------------	--



2024 m. rezultatai diagrama rodo Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų, personalo ir suinteresuotų šalių supratimą apie veiklos rezultatus.

Analizuojant galime matyti, kad suinteresuotos šalys 91% supranta veiklos rezultatus 3% pasirinko atsakymą ne , 6 % kitas variantas. Darbuotojai 74% supranta veikos rezultatus ir 26 % iš dalies. Paslaugų gavėjų diagramos rezultatai 90% supranta veiklos rezultatus, 23% pasirinko atsakymą ne, 6% nežinau. Galime daryti prielaidą, kad paslaugų gavėjai kurie atsakė į klausimą „ne“ ir „nežinau“ nesuprato veiklos rezultatų, nes nespėjo įsisavinti informacijos.

12. VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR (ARBA) VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI

12 Rodiklis	Rodiklis: DUC ir kitų socialinės globos paslaugas teikiančių centrų įgyvendinamų veiklos sričių lyginamosios analizės procentinė išraiška.
--------------------	--

Eil. Nr.	Veiklos sritys	Panevėžio jaunuolių dienos centras	Lyginimo išvada	Kas įgyvendinta ar bus įgyvendinta
1.	Įgalinimas	Deleguojant kai kurias funkcijas paslaugų gavėjams, partneriai naudoja „Inspektorių metodą“.	Tam tikrų pareigų ir atsakomybių paskirstymas paslaugų gavėjams, DUC paslaugų gavėjų įgalinimas naudojant „Vadybininko“ metodą.	Partneriai ir mes naudojame tą patį metodą. Tik skiriasi paslaugų gavėjų metodo pavadinimas. Pas mus „Vadybininkų“ metodas, o pas partnerius „Inspektorių metodas“
2.	Paslaugų gavėjų poreikių tenkinimas	Jaunimas išsikelia savo tikslus ISGP planuose ir jie siekiami visus metus. Kompetencijų portfeliuose jaunimas kaupia savo pasiekimus.	Daugiadisciplininė įvairių specialistų komanda, tenkina paslaugų gavėjų poreikius. Komanda siekia sudaryti paslaugų gavėjams palankias sąlygas ugdyti ir stiprinti gebėjimus, galimybės tobulėti. Paslaugų gavėjai išsikelę savo tikslus ISGP planuose, paslaugų gavėjai su socialine darbuotoja peržiūri kaip sekėsi įgyvendinti išsikeltus tikslus.	Jaunimas savo pasiekimus kaupia kompetencijų portfeliuose.

3.	Inovatyvių metodų panaudojimas	Partneris skatina verslumą, paskaitų pristatymus apie savo negalią mokyklose, kolegijose, jaunimo taryboje. Taip pat savanoriauja tiek savo įstaigoje, tiek visuomenėje.	DUC paslaugų gavėjai išmėgina savo jėgas savanoriaudami savo mieste, bibliotekoje, parduotuvėje.	Organizuoti pristatymus apie paslaugų gavėjų savanorystės pasiekimus ir naudą, mokyklos bendruomenėje ir visuomenėje. Skatinti paslaugų gavėjų verslumą.
4.	Paslaugų gavėjų įgalinimas bendradarbiavimo dėka	60% paslaugų gavėjų įgalinami bendradarbiavimo dėka, vietinių ir tarptautinių projektų metu. (Priklauso jaunimo tarybai).	DUC paslaugų gavėjai įgalinami savanorystės metu, taikant įtraukties metodą.	Sukurti tarptautinį projektą, paslaugų gavėjų bendradarbiavimas su kaimyninės šalies dienos centru, dalinimasis gerąja patirtimi. Didinti paslaugų gavėjų įgalinimą vietinių ir tarptautinių projektų metu.